



PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE CAJAMAR
ESTADO DE SÃO PAULO

OFÍCIO Nº 472/2022 - PMC/SMG

Cajamar/SP, 13 de maio de 2022.

Referente: **Requerimento nº 100/2022**
4ª Sessão

CAMARA MUNICIPAL DE CAJAMAR

	PROTOCOLO	DATA / HORA	USUÁRIO
Senhor Presidente,	1257/2022	16/05/2022 14:58:18	ester

Com os nossos cordiais cumprimentos, pelo presente, em atenção ao **Requerimento nº 100/2022** de autoria dos Nobres Vereadores Adilson Aparecido e Izelda Gonçalves Carnaúba Cintra, encaminhamos as informações prestadas pela Secretaria Municipal de Modernização, Tecnologia e Inovação por meio de seu **Memorando nº 78/2022- SMC**, cópia anexa.

Sendo o que tínhamos a informar, aproveitamos o ensejo para externar nossos protestos de estima e consideração.

Atenciosamente,


DANILO BARBOSA MACHADO
Prefeito Municipal

Excelentíssimo Senhor
SAULO ANDERSON RODRIGUES
Presidente da Câmara do Município de
CAJAMAR – SP



CAJAMAR
PREFEITURA
MODERNIZAÇÃO E COMUNICAÇÃO

Cajamar, 04 de maio de 2022.

Memorando nº 78/2022-SMC

À Secretaria Municipal de Governo

Assunto: Resposta ao Memorando nº 0938/2022
Requerimento nº 100/2022 – 4ª Sessão

Senhor Vereador Adilson Aparecido, em resposta ao Requerimento nº 100/2022 – 4ª Sessão, onde é solicitado a possibilidade da instalação de antenas de cobertura de sinal de celular na estrada do Bairro Olaria e Ponunduva.

Agradecemos a iniciativa, e informamos que entramos em contato com a empresa de Telecomunicação Telefônica Brasil S.A (VIVO). Já as empresas Claro Brasil e TI, tivemos que solicitar uma reclamação pela Agencia Nacional de Telecomunicações (ANATEL) devido à dificuldade em tratativas com as mesmas e não possuírem um canal de atendimento para solicitações com vínculos não contratuais, conforme cópias em anexo.

Diante os fatos estamos aguardando um posicionamento das empresas contatadas para dar os devidos andamentos da solicitação e suprir a necessidade de acesso a comunicação nas regiões mencionadas.

Sem mais, ficamos à disposição para maiores esclarecimentos.

Atenciosamente.

André Luiz de Andrade Monteiro
Secretário Adjunto Modernização e Comunicação



Cajamar, 27 de abril de 2022.

Memorando nº 78/2022-SMC

À Secretaria Municipal de Governo

Assunto: Resposta ao Memorando nº 0938/2022
Requerimento nº 100/2022 – 4ª Sessão

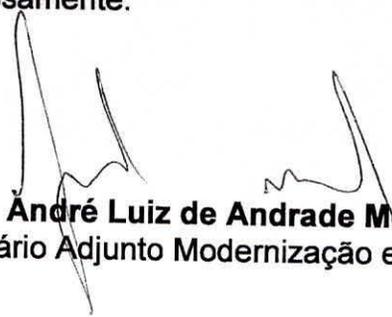
Senhor Vereador Adilson Aparecido, em resposta ao Requerimento nº 100/2022 – 4ª Sessão, onde é solicitado a possibilidade da instalação de antenas de cobertura de sinal de celular na estrada do Bairro Olaria e Ponunduva.

Agradecemos a iniciativa, e informamos que entramos em contato com as empresas de Telecomunicações, TIM, Telefônica Brasil S.A (VIVO), Claro Brasil e a Agencia Nacional de Telecomunicações (ANATEL) conforme cópias em anexo dos e-mails enviados.

Diante os fatos estamos aguardando um posicionamento das empresas contatadas para dar os devidos andamentos da solicitação e suprir a necessidade de acesso a comunicação nas regiões mencionadas.

Sem mais, ficamos à disposição para maiores esclarecimentos.

Atenciosamente.



André Luiz de Andrade Monteiro
Secretário Adjunto Modernização e Comunicação



melissa.monteiro@cajamar.sp.gov.br

De: melissa.monteiro@cajamar.sp.gov.br
Enviado em: quarta-feira, 4 de maio de 2022 10:02
Para: 'relacionamentoempresas.br@vivo.com.br'
Assunto: SOLICITAÇÃO DE ANÁLISE DE COBERTURA DE SINAL DE TELEFONIA MOVEL

Prezada OPERADORA VIVO (TELEFÔNICA BRASIL S.A),

Representando a Secretaria Municipal de Modernização e Comunicação da Prefeitura Municipal de Cajamar.

Vimos através desta, solicitar a possibilidade de efetuar uma análise de cobertura de sinal de telefonia móvel celular nas estradas que interligam durante toda sua extensão nos Bairros da Olaria e do Ponunduva (Estrada João Félix Domingues e Estrada Francisco Missé), e no Bairro do Guaturinho na Cidade de Cajamar, São Paulo.

Salientamos que ausência de sinal de telefonia móvel celular, prejudica os cidadãos para contatar serviços de emergência, como SAMU, Bombeiros, entre outros, além de dificultar contatos profissionais, familiares e de várias outras modalidades. A dificuldade de comunicação também faz com que a população tenha de se sujeitar a resolver pessoalmente situações que poderiam ser solucionadas prontamente via contato telefônico.

Localidade essa que abrange um número significativo e que vem aumentando a cada ano o número de moradores dos bairros acima mencionados, diante dos fatos é de extrema importância a cobertura de sinal para que seja entregue e direcionado a todos com fim de suprir a necessidade de acesso a comunicação.

Sem mais, ficamos à disposição para maiores esclarecimentos.

Atenciosamente,

Melissa Monteiro

Secretaria Municipal de Modernização e Comunicação

Prefeitura Municipal de Cajamar



Reclamado		CNPJ do Assinante	46.523.023/0001-81
Tipo de Atendimento	Reclamação	Nome do Assinante	Município de Cajamar
Serviço	Celular Pré-Pago	Telefone de Contato	(11) 4446-0022
Nome de Contato	Melissa Monteiro	Local	Cajamar - SP
Assunto	Atendimento	Data de Registro	04/05/2022
Problema	Indisponibilidade do canal de atendimento	Data de Resposta	14/05/2022

Descrição do problema

Prezados,

Venho através desta manifestar que as empresas de telecomunicações, Claro Brasil e TIM não possuem um canal de atendimento para órgãos públicos que querem fazer solicitações sem ter vínculo contratual.

Por dias tento contato na ouvidoria, via e-mail, chat, telefone 0800 e só encaminhavam para canais específicos de atendimento e não sabiam auxiliar de forma correta os procedimento necessário. Sou servidora da Prefeitura Municipal de Cajamar, e gostaria encarecidamente que me enviassem um e-mail para poder solicitar a possibilidade da cobertura de sinal móvel de celular nas extensões do Bairro Ponunduva, Olaria e Guaturinho, na qual os moradores da região tem sido prejudicados por não ter acesso a comunicação.

Aguardo um breve retorno,

Atenciosamente,

Melissa Monteiro

Histórico

SITUAÇÃO/PEDIDO

Solicitação Aberta - 04/05/2022 15:58:25

RESPONSÁVEL PELA AÇÃO

Município de Cajamar



Reclamado	Claro	CNPJ do Assinante	46.523.023/0001-81
Tipo de Atendimento	Reclamação	Nome do Assinante	Município de Cajamar
Serviço	Celular Pré-Pago	Telefone de Contato	(11) 4446-0022
Nome de Contato	Melissa Monteiro	Local	Cajamar - SP
Assunto	Atendimento	Data de Registro	04/05/2022
Problema	Indisponibilidade do canal de atendimento	Data de Resposta	14/05/2022

Descrição do problema

Prezados,

Venho através desta manifestar que as empresas de telecomunicações, Claro Brasil e TIM não possuem um canal de atendimento para órgãos públicos que querem fazer solicitações sem ter vínculo contratual.

Por dias tento contato na ouvidoria, via e-mail, chat, telefone 0800 e só encaminhavam para canais específicos de atendimento e não sabiam auxiliar de forma correta os procedimentos necessários.

Sou servidora da Prefeitura Municipal de Cajamar, e gostaria encarecidamente que me enviassem um e-mail para poder solicitar a possibilidade da cobertura de sinal móvel de celular nas extensões do Bairro Ponunduva, Olaria e Guaturinho, na qual os moradores da região têm sido prejudicados por não ter acesso a comunicação.

Aguardo um breve retorno,

Atenciosamente,

Melissa Monteiro

Histórico

SITUAÇÃO/PEDIDO

Solicitação Aberta - **04/05/2022 15:55:44**

RESPONSÁVEL PELA AÇÃO

Município de Cajamar



Câmara Municipal de Cajamar

Estado de São Paulo

GABINETE DO VEREADOR

REQUERIMENTO Nº 100 / 2022

Senhor Presidente,

Senhores Vereadores,

Requeiro dentro das normas regimentais desta Casa de Leis e após deliberação do plenário para que o Exmo. Prefeito Danilo Barbosa Machado informe a esta Casa de Leis:

Com base no artigo 5º da Constituição Federal e a Lei Federal Nº 12.527/2011 A Lei Geral de Acesso à Informação, para que seja oficiado à Agencia Nacional de Telecomunicações (ANATEL), à empresa TIM, a Telefônica Brasil S.A (VIVO), e à empresa CLARO Brasil, solicitando informações sobre se há possibilidade de instalação de antenas de cobertura de sinal de celular na estrada do bairro Olaria que dá acesso ao bairro do Ponunduva, como também no bairro do Ponunduva, cidade de Cajamar-SP.

JUSTIFICATIVA

Justifico o presente Requerimento, tendo em vista que levando em consideração que os moradores do bairro do Ponunduva sempre sofreram com a dificuldade de comunicação móvel devido à falta de sinal de celular. O número de moradores do bairro mencionado acima tem crescido a cada ano e com isso se faz necessário que o serviço de telefonia móvel seja melhorado.

Plenário Ver. Waldomiro dos Santos, 24 de março de 2.022.


Izelda Gonçalves Carmatuba Cintra
Vereadora


Adilson Aparecido
Vereador
REPUBLICANOS

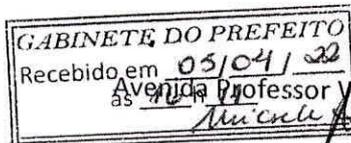
CÂMARA MUNICIPAL DE CAJAMAR
APROVADO em discussão e votação única
na 4ª sessão Ordem do Dia
com 17 (17) votos favoráveis,
02 (02) votos contrários e
02 (02) abstenção
em 02 de 03 de 2022
Saulo Anderson Rodrigues
Presidente

CAMARA MUNICIPAL DE CAJAMAR

PROTOCOLO
708/2022

DATA / HORA
24/03/2022 16:59:03

USUÁRIO
martha



Avenida Professor Walter Ribas de Andrade, 555 - CEP 07752-000 - Cajamar - São Paulo