



Câmara Municipal de Cajamar

Estado de São Paulo

CÂMARA MUNICIPAL DE CAJAMAR
Inc. 1.ª sessão Ordinária
Realizada em 26/11/2025
Despacho: Encaminhado - J
EDIVILSON LEME MENDES
Senhor Presidente,

GABINETE DO VEREADOR

INDICAÇÃO Nº 1439 / 2025

CÂMARA MUNICIPAL DE CAJAMAR

Senhores Vereadores,

PROTOCOLO
3920/2025

DATA / HORA
17/11/2025 12:20:38

USUÁRIO
120.XXX.XXX-12

Indico ao Exmo. Prefeito Kauã Berto Sousa Santos, para que estude, junto à Secretaria competente da municipalidade, a possibilidade de implementar um sistema de chat online de atendimento ao cidadão, disponibilizado no site oficial da Prefeitura, com o objetivo de ampliar, modernizar e agilizar o acesso da população aos serviços públicos municipais.

JUSTIFICATIVA

A presente indicação tem como finalidade modernizar e otimizar o atendimento prestado aos munícipes, oferecendo um canal digital eficiente, prático e acessível. Atualmente, grande parte das demandas da população é atendida exclusivamente por telefone ou presencialmente, o que frequentemente resulta em longas esperas, dificuldades de contato e limitações no horário de atendimento.

A implementação de um chat online permitirá que o cidadão obtenha informações, tire dúvidas, registre solicitações e acompanhe protocolos de forma instantânea e simplificada, sem a necessidade de deslocamento ou de aguardar atendimento telefônico. Trata-se de uma ferramenta amplamente utilizada em diversas instituições públicas e privadas, justamente por ser mais rápida, eficaz e funcional.

Entre os benefícios diretos aos munícipes, destacam-se:

- Maior agilidade no atendimento, reduzindo o tempo de espera em comparação ao telefone;
- Acesso facilitado, permitindo que qualquer cidadão possa contatar a Prefeitura por meio de dispositivos móveis ou computadores;
- Modernização dos serviços públicos, alinhando o município às práticas contemporâneas de gestão e comunicação;
- Melhor organização das demandas, com registro automático de atendimentos e histórico de solicitações;
- Redução de congestionamento nas linhas telefônicas, evitando que chamadas fiquem sem resposta;
- Inclusão digital, oferecendo mais uma porta de entrada para o cidadão dialogar com o Poder Público.

Além disso, o chat online representa uma solução de baixo custo de implementação e alta eficiência, proporcionando transparência, eficiência administrativa e maior proximidade entre a população e o Executivo Municipal.



Câmara Municipal de Cajamar

Estado de São Paulo

GABINETE DO VEREADOR

Diante do exposto, solicitamos ao Executivo Municipal que determine à Secretaria competente a realização de estudo técnico e de viabilidade para a implantação do chat online de atendimento ao cidadão, incluindo definição de plataforma adequada, equipe responsável e procedimentos de atendimento.

Plenário Ver. Waldomiro dos Santos, 17 de novembro de 2025.


CLEBER CANDIDO SILVA
Vereador



Câmara Municipal de Cajamar

Estado de São Paulo

Ofício nº 285 – GP

Cajamar, 27 de novembro de 2025.

Senhor Prefeito,

Encaminhamos à Vossa Excelência cópias autênticas das Indicações de nºs 1.425/2025 a 1.436/2025, de 1.438/2025 a 1.443/2025 e de 1.445/2025 a 1.489/2025, de autoria dos nobres Vereadores: Adriano Donizete de Oliveira; Alexandro Dias Martins; Cleber Candido Silva; Eder da Silva Domingues; Elison Bezerra Silva; Flavio Marques Alves; Izelda Gonçalves Carnaúba Cintra; Jose Adriano da Conceição; Manoel Pereira Filho; Marcelo da Rocha Santiago; Reinaldo dos Santos; Saulo Anderson Rodrigues; Tarcísio Moreira de Carvalho; Vinícius Zago Jardim e William Silva Oliveira, apresentados e aprovados na 18ª Sessão Ordinária, realizada no dia 26 de novembro de 2025.

Aproveitamos a oportunidade para renovar nossos protestos de elevada estima e distinta consideração.


EDILSON LEME MENDES
Presidente

Excelentíssimo Senhor
KAUÂN BERTO SOUSA SANTOS
DD. Prefeito Municipal
Praça José Rodrigues do Nascimento nº 30
Centro - Cajamar - SP

Secretaria Municipal de Governo
Recebido em: 02/12/25
às 15 h 10

Vitoria